



POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

INSTRUMENTACIÓN Y SERVICIOS DE CALIBRACIÓN, S.L.(ISCAL), empresa dedicada a la comercialización, calibración de equipos de medida y validación y cualificación de instalaciones térmicas y ambientales, tiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente conforme a las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y UNE-EN ISO/IEC 17025 en vigor, con el fin de asegurar el cumplimiento de las normas, los requisitos de los clientes, los legales, los reglamentarios y los establecidos internamente dentro de la empresa, siempre comprometidos con la prevención de la contaminación y el respeto al medioambiente.

El Sistema de gestión de nuestra empresa quiere basarse en unos principios básicos, a tener en cuenta en todo momento, en la relación con nuestros clientes y en nuestro trabajo diario:

- ✓ Calidad de nuestros servicios, tanto en nuestro Laboratorio permanente como en las instalaciones de nuestros clientes, y de los productos comercializados mediante la aplicación de los métodos establecidos y las inspecciones adecuadas en cada punto del proceso desde la entrada del material en nuestras instalaciones hasta su expedición, controlados y desarrollados por personal competente.
- ✓ Asegurar unas buenas prácticas profesionales de forma que los clientes perciban la seriedad y preocupación por el cumplimiento de los requisitos exigidos por los mismos, los legales y reglamentarios aplicables.
- ✓ Transmitir desde la Dirección a los trabajadores la importancia de la implicación de todo el personal para alcanzar el conocimiento y conseguir la implantación del Sistema de Calidad y Ambiental en la realización de las actividades que puedan afectar a la calidad de las calibraciones y servicios así como actuar de forma independiente e imparcial en el desarrollo de sus funciones.
- ✓ La Dirección de ISCAL asume la responsabilidad de:
 - velar por la independencia de la actividad de los laboratorios;
 - garantizar que ninguna presión comercial, financiera o de cualquier otro tipo influya en las actividades de los mismos de forma que pudiera poner en peligro su integridad e independencia de juicio, evitando cualquier influencia sobre los resultados de las calibraciones por personas u organizaciones ajenas a los Laboratorios;
 - asegurar que se identifican de manera continua los riesgos de las actividades y relaciones de ISCAL y de las relaciones de su personal.
- ✓ Proporcionar los recursos necesarios, como formación y medios a nuestros empleados para lograr los objetivos de calidad establecidos.
- ✓ Plazos de entrega como serio compromiso con nuestros clientes.
- ✓ Estricto cumplimiento de los requisitos medioambientales de aplicación a nuestros aspectos ambientales y en nuestra dedicación para mejorar continuamente nuestro desempeño, proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, para conseguir una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y nuestros vecinos colindantes.
- ✓ Gestionar de forma adecuada y respetuosa con el medio ambiente todos los residuos generados a consecuencia de nuestra actividad, tratando de minimizarlos a través de la implantación de buenas prácticas ambientales y fomentar el uso eficiente de los recursos naturales en nuestras actividades, siempre que sea posible.

Partiendo de estos pilares básicos el objetivo de la Dirección es conseguir objetivos cuantificables y prácticos que nos permitan comprobar a lo largo del tiempo:

- ✓ La mejora de la calidad del ambiente de trabajo y su importancia en la implicación de todo el personal.
- ✓ La mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental.
- ✓ La satisfacción creciente de nuestros clientes.
- ✓ La fidelidad de nuestros clientes.
- ✓ El desarrollo y la mejora de nuestros recursos tanto humanos como técnicos.
- ✓ La independencia y la imparcialidad en los servicios prestados.

Por último, la Dirección se compromete a hacer que esta Política de Calidad y Ambiental sea comunicada y entendida dentro de la empresa y a revisarla, para hacer que sea adecuada en cada momento a una mejora continua de la eficacia del Sistema.

Firmado (Gerente):